

Ankieta

Aby świadczone przez nas usługi były na wyższym poziomie i w pełni spełniały Państwa oczekiwania prosimy o wypełnienie poniższej ankiety

➤ W urzędzie jestem...

raz na miesiąc

raz na kwartał

raz do roku

rzadziej niż

raz w roku

➤ moja wizyta była związana z...

Zasięgnięcie informacji

Odebranie decyzji, dokumentu

Złożenie podania, wniosku, prośby

Interwencja w sprawie u Wójta lub jego zastępcy

Inne - proszę wymienić

.....

➤ Podczas wizyty...

udało mi się pomyślnie załatwić sprawę

nie udało mi się pomyślnie załatwić sprawy

➤ Informację w jaki sposób załatwić sprawę otrzymałem(am) za pośrednictwem...

Biura Obsługi Mieszkańca

telefonicznie

ze strony internetowej Urzędu Gminy Raszyn, <http://raszyn.pl>

ze strony BIP Urzędu Gminy Raszyn; <http://bip.raszyn.pl>

od urzędników w pokojach

od znajomych

z publikacji urzędowych, w tym informatory Urzędu Gminy

inne - proszę wymienić.....

nie otrzymałem(am) informacji na temat –proszę wypełnić.....

.....

➤ Uważam że dostępność informacji była...

bardzo dobra **niezadowolająca**

➤ Informacje zawarte w...

kartach usług uważam za

przydatne nieprzydatne

stronie internetowej uważam za

przydatne nieprzydatne

w punkcie obsługi mieszkańca uważam za

przydatne nieprzydatne

Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć stawiając X w odpowiednią kratkę – dziękujemy

- Załatwiając sprawę miałem kontakt z...
- Wójtem Zastępcą Wójta Sekretarzem Gminy Skarbnikiem Gminy
- Referatem Organizacyjnym Referatem Budżetu i Finansów
- Referatem Podatków, Opłat Lokalnych i Ewidencji Działalności Gospodarczej
- Referatem Urbanistyki i Planowania Przestrzennego Biurem Rady
- Referatem Inwestycji i Remontów Referatem Spraw Obywatelskich
- Referatem Ochrony Środowiska i Gospodarki Komunalnej
- Referatem Oświaty i Spraw Społecznych Urzędem Stanu Cywilnego
- Referatem Geodezji, Gospodarki Nieruchomościami i Rolnictwa

- Urzędnik zajmujący się moją sprawą był...
- kompetentny TAK NIE
- uprzejmy TAK NIE
- uczciwy TAK NIE
- życzliwy TAK NIE
- zaangażowany TAK NIE
- cierpliwy TAK NIE

- Moje nastawienie do urzędu po wizycie...
- zadowolony niezadowolony
- Informacje o działalności Urzędu Gminy przekazywane za pośrednictwem strony internetowej Urzędu oraz Kuriera Raszyńskiego są...
- wystarczające niewystarczające
- Brakuje informacji o....

.....

- Moim zdaniem aby usprawnić pracę w urzędzie należy...

.....

- Jestem

kobietą mężczyzną

- Mam

mniej niż 24 lata 24-29 lat 30-40 lat

40-50 lat 50-65 lat więcej niż 65 lat

Dziękujemy za wzięcie udziału w ankiecie

Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć stawiając X w odpowiednią kratkę – dziękujemy